

A la atención de los clientes de GIE MADRID CORREDURIA DE SEGUROS SL

En **GESTION INTEGRADA MADRID CORREDURIA DE SEGUROS, SL** (en adelante **GIE SEGUROS**), estamos comprometidos con la seguridad y privacidad de los datos de nuestros clientes. De acuerdo con este compromiso, si has tenido algún seguro en vigor con nosotros hace menos de 5 años (10 años en el caso de los seguros de vida), te informamos que el pasado 13 de mayo, uno de nuestros proveedores tecnológicos, CODEOSCOPIC SA, ha sufrido un **incidente de seguridad** en el que se ha producido un **acceso no autorizado** a datos personales de sus clientes (NIF, NIE, CIF, datos identificativos y de contacto y cuentas bancarias).

Según las primeras investigaciones sólo se ha accedido a la información alojada en un aplicativo, sin que se haya tenido constancia de acceso a otro tipo de información de clientes (pólizas, siniestros, etc.) o información alojada en el resto de aplicativos. Tampoco se ha detectado que se haya producido pérdida de información, ni tampoco una alteración no autorizada de los datos personales. Aunque se haya podido ver comprometida la confidencialidad de la información ésta no permite, por sí sola, el acceso a sistemas ni la realización de operativa alguna en tu nombre.

¿Qué estamos haciendo? Una vez detectada esta situación, sabemos que el proveedor ha activado el protocolo especial de seguridad que incluye medidas de refuerzo tanto técnicas como organizativas para contrarrestar dicha situación, especialmente medidas que impidan que dichos datos sean utilizados por un tercero que haya podido acceder ilícitamente a los mismos para intentar que realices operación alguna. **En cualquier caso, y para tu tranquilidad, a la fecha de esta comunicación no tenemos constancia de que se haya realizado un uso fraudulento de sus datos.**

Adicionalmente, CODEOSCOPIC SA ha comunicado los hechos a todos los organismos competentes, incluida la Agencia Española de Protección de Datos y fuerzas de seguridad del estado, con los que está colaborando estrechamente para evitar cualquier incidencia.

¿Qué puedes hacer? Para evitar intentos de suplantación de identidad te recordamos la importancia de seguir medidas como:

- Prestar atención a cualquier comunicación sospechosa que proceda de direcciones de correo poco fiables o que utilicen lenguaje con errores gramaticales y ortográficos.
- No descargar ni abrir archivos de fuentes no fiables.
- No pinchar en los enlaces incluidos en comunicaciones de remitentes desconocidos.
- No contestar mensajes sospechosos de WhatsApp, SMS o cualquier medio equivalente.
- Actualizar frecuentemente las contraseñas de acceso a cualquier aplicación que contenga datos sensibles.

Para más información sobre qué medidas de seguridad puedes aplicar te recomendamos que puedas visitar la web del Instituto Nacional de Ciberseguridad (INCIBE)



(<https://www.incibe.es/ciudadania/blog/estas-recomendaciones-de-ciberseguridad-te-interesan>) y de la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) (<https://aepd.es/areas-de-actuacion/internet-y-redes-sociales>)

Cualquier información adicional que precises puedes contactar con nuestro equipo o con el delegado de protección de datos.

Un saludo.

Rafael Calvo Cantero

Responsable Dpto. Correduría

31/05/2024